



Microsoft 365 for Education 更新

儲存空間變更 常見問題

最後更新於 2023 年 12 月

目錄

問題	4
儲存空間變更	4
Microsoft 對 Microsoft 365 儲存空間進行了哪些變更？	4
為何 Microsoft 要對 Microsoft 365 儲存空間做出上述變更？	4
這對機構意味著什麼？	5
我的儲存空間限制將何時生效	5
集區儲存空間限制執行	6
使用集區儲存空間	7
我機構目前有權使用多少儲存空間？	7
如何知道我機構目前使用了多少儲存空間？	7
哪些角色型存取控制角色可查看 Microsoft 365 系統管理中心儲存空間頁面？	7
使用集區儲存空間中包含哪些服務？	8
封存信箱會包含在內嗎？	8
若啟用保留原則，哪些將計入到教育版集區儲存空間？	8
若啟用就地保存或訴訟資料暫留，哪些將計入到教育版集區儲存空間？	8
當使用者處於非使用、未經授權或被刪除狀態時，哪些將計入到教育版集區儲存空間？	8
Microsoft 365 各授權的儲存空間有何不同？	9
學生使用權益使用者或校友使用者是否計入儲存空間集區？	9
管理儲存空間	10
Microsoft 提供哪些工具和資源來幫助我校管理儲存空間？	10
我校可以知道誰過度使用儲存空間配置嗎？	10
如果我機構的儲存空間低於限制，會對我機構有何影響？	10
如果我機構正接近或已超過儲存空間限制，該怎麼辦？	10
若我機構的租用戶超過儲存空間限制會怎樣？	11
如果我機構的 Office 365 A1 使用者超過 100GB 限制會怎樣？	11
我機構應向學生提供何種指導以更好地管理其儲存空間？	11
我該如何管理 Microsoft 365 教育版中的準畢業生授權和內容？	11
我機構應該部署多個租用戶還是單一租用戶？	11
如果我的教育版租用戶擁有商業授權 (E3 或 E5 授權) 會怎樣？	11
我機構可以為特定使用者配置空間嗎？	12
此限制是技術限制還是權限限制？	12

OneDrive 的刪除過程是如何？會如何影響儲存使用？	12
如果我刪除使用的 OneDrive 授權會怎樣？會如何影響儲存使用？	12
購買額外的儲存空間.....	12
如何取得額外的儲存空間？	12
倘若我機構不想購買更多的儲存空間，該怎麼辦？	13
Microsoft 儲存空間的益處.....	13
相較於改用 Google，繼續使用 Microsoft 有哪些益處？	13

請注意：本文件使用「機構」來代稱高等教育和 K-12 學校。

問題



儲存空間變更

Microsoft 對 Microsoft 365 儲存空間進行了哪些變更？

Microsoft 正在對 Microsoft 365 for Education 套件中的儲存產品進行變更。從您下次續簽合約時開始，但不早於 2024 年 8 月 1 日*，所有機構租用戶將在 OneDrive、SharePoint 以及 Exchange 上獲得 100TB 免費使用集區儲存空間。每位 A3 及 A5 付費訂閱使用者還可分別再獲得 50GB 及 100GB 的使用集區儲存空間 (不包括學生使用權益)。透過使用集區儲存空間，機構的總儲存空間限制是所有使用者可以使用的最大儲存空間數量。

另外，自 2024 年 2 月 1 日起，Office 365 A1 (免費訂閱) 使用者在機構租用戶的 100TB 使用集區儲存空間中至多只能使用 100GB 的 OneDrive 儲存空間。機構可以根據需要選擇購買額外的增量儲存空間。我們期望看到的一些益處包括幫助機構減少與遺留儲存空間和資料蔓延相關的一些安全風險，這是大多數首席風險官最關心的問題，同時也有利於減少我們共同的环境足跡。

*請務必注意：技術執行將於 2024 年 8 月 1 日開始。目前，大多數機構 (99.96%) 的儲存空間遠低於其配額。對於 2024 年 8 月 1 日超過該儲存空間限制的任何已註冊顧客，Microsoft 將在顧客目前期限內免費提供額外的儲存空間以解決集區儲存空間超用問題。為避免任何服務中斷，顧客將需要聯絡 Microsoft 代表以獲得額外的儲存空間。

為何 Microsoft 要對 Microsoft 365 儲存空間做出上述變更？

隨著轉移到雲端，儲存的檔案、資料以及未使用的帳戶隨著時間的推移顯著增加，因為越來越多的儲存檔案和資料在沒有生命週期結束計劃的情況下激增。這種情況從成本角度來看不可持續，同時也使教育機構及其學生面臨資料外洩的風險。如今，教育是受網路犯罪影響最嚴重的行業，僅 K-12 就遭受了[超過 80% 的工作場所惡意軟體攻擊](#)。

此外，不再使用的儲存檔案對我們的碳足蹟有影響，因為組織儲存的所有資料中有一半以上沒有用於有用的目的。這些「暗」資料的儲存佔據了伺服器的空間，導致電力消耗上升，僅在 2020 年就產生了全球 4% 的溫室氣體排放量。¹Microsoft 致力於保護機構及學生資料的安全性與隱私，並減少我們的共同碳足蹟。我們的資料中心在建造時已經考慮到了最高的環境標準。透過此變更，教育顧客也能為環境貢獻一己之力。

最後，Microsoft 在教育領域的使命是幫助學生、教職員和機構取得更大成就。為了實現這項使命，Microsoft 不斷為教育工作者創新新的技術、工具和服務，如今年早些時候推出的[學習加速器](#)，可幫助學生學習閱讀和其他基本技能。如今，Microsoft 透過免費的軟體授權或透過商業定價的大幅折扣提供專為

¹ 世界經濟論壇

教育而構建的 Office 365 及 Microsoft 365 for Education 套件。透過上述新的更新，我們可以繼續投資於有意義的創新，同時向世界各地更多的機構提供這些服務。

這對機構意味著什麼？

為了幫助機構完成此過渡，Microsoft 提供一套免費工具來幫助管理端對端的過程，包括視覺化 OneDrive、SharePoint 和 Exchange 目前的儲存配置和使用的工具，以及更輕鬆地管理所儲存資料和不再需要的所儲存報廢檔案的工具。目前，大多數機構 (99.96%) 的儲存空間遠低於其配額。借助新工具，所有機構現在都可以更好地管理其資訊並制定深思熟慮的治理政策。如欲查看貴機構目前的儲存體設定檔並存取新的儲存空間管理工具，請前往 Microsoft 365 系統管理中心。如需儲存空間指導，請下載 [《Microsoft 365 儲存空間指導》電子書](#)。

我的儲存空間限制將何時生效

儲存空間限制於 2024 年 8 月 1 日生效。對於在 2023 年 8 月 1 日之前簽署合約且接近或超過儲存空間限制的機構，可以在當前合約結束前向 Microsoft 代表要求儲存空間方案。請參閱下一頁的表格查看更多相關詳細訊息。

集區儲存空間限制執行

合約簽訂日期	集區儲存空間	Office 365 A1	Microsoft 365 A3	Microsoft 365 A5
2023 年 8 月 1 日前	<ul style="list-style-type: none"> 儲存空間技術限制於 2024 年 8 月 1 日生效 儲存空間計算方式為 100TB + 50GB x A3 付費使用者數量 + 100GB x A5 付費使用者數量 + 付費儲存空間方案 接近或超過儲存限制的租用戶可以在當前合約結束前要求儲存方案 	<ul style="list-style-type: none"> 會耗用但不會增加集區儲存空間 從 2024 年 2 月 1 日起容量上限為 100GB IT 可設定較低限制以管理集區儲存空間 	<ul style="list-style-type: none"> 增加 50GB 至集區* 限制由 IT 設定 	<ul style="list-style-type: none"> 增加 100GB 至集區* 限制由 IT 設定
2023 年 8 月 1 日後	<ul style="list-style-type: none"> 儲存空間技術限制於 2024 年 8 月 1 日生效 儲存空間計算方式為 100TB + 50GB x A3 付費使用者數量 + 100GB x A5 付費使用者數量 + 付費儲存空間方案 學生使用權益使用者 (SUB) 和校友不會增加集區 			
僅 O365A1 租用戶	<ul style="list-style-type: none"> 儲存空間技術限制於 2024 年 8 月 1 日生效 100TB 集區儲存空間 		無	無

*學生使用權益使用者 (SUB) 不會增加集區；會耗用集區儲存空間。



使用集區儲存空間

我機構目前有權使用多少儲存空間？

每所機構的租用戶都擁有 100TB 的基本儲存容量。Microsoft 365 與 Office 365 A3、A5 付費使用者將分別為儲存空間集區增加 50GB 和 100GB。此外，機構可以以每月 300 美元的估計零售價 (增量為 10TB) 購買額外的使用集區儲存空間，以增加到租用戶集區。

如欲計算貴機構的容量，請使用以下計算：100TB + (A3 付費使用者數量 x 50GB) + (A5 付費使用者數量 x 100GB) + (額外加購的儲存空間) = 容量限制。

範例如下：

$$\begin{aligned} & 100\text{TB 預設限制 (102,400GB)} \\ & + 500 \text{ 位 A3 教職員授權 (25,000GB)} \\ & + 1,000 \text{ 位 A5 教職員授權 (100,000GB)} \\ & + 3 \text{ 套 10TB 的儲存空間方案 (30,720GB)} \\ & \text{-----} \\ & = \text{使用總集區儲存空間配置/限制 (258,120GB)} \end{aligned}$$

請至 [Office 365 教育服務說明更新](#) 頁面，[查看會增加集區儲存空間的授權之詳細資訊和完整列表](#)。

如何知道我機構目前使用了多少儲存空間？

如欲查詢貴機構租用戶目前使用的儲存空間數量，您可以從 Microsoft 365 系統管理中心提取儲存空間報告。為此，請造訪 admin.microsoft.com 並按照下列路徑操作：Microsoft 365 系統管理中心 > 報告 > 儲存空間。

哪些角色型存取控制角色可查看 Microsoft 365 系統管理中心儲存空間頁面？

管理員需指派為全域管理員角色或 SharePoint 管理員角色才能檢視儲存空間儀表板。

使用集區儲存空間中包含哪些服務？

使用集區儲存空間專門適用於 OneDrive、SharePoint 和 Exchange。SharePoint 的儲存空間包含所有網站。Exchange 的儲存空間包含使用者、共用及群組信箱。但封存、公用、探索信箱不在儲存空間限制範圍內。

封存信箱會包含在內嗎？

不會，集區儲存空間僅算入且包含使用者、共用及群組信箱。封存信箱、公用資料夾、探索信箱則不在集區儲存空間限制範圍內。要減少總體儲存設定檔和使用量以控制在教育版集區儲存空間限制內，通常最好的方式是在 Exchange 中使用 MRM 策略啟用封存信箱。

若啟用保留原則，哪些將計入到教育版集區儲存空間？

使用者主要信箱中保留的所有內容都將計入教育版集區儲存空間限制。使用者封存信箱中保留的所有內容將不計入教育版集區儲存空間限制。如果您使用「將項目移至封存」的預設原則標籤 (DPT) 啟用保留原則，則保留的項目將不計入教育版集區儲存空間限制。欲瞭解相關詳細資訊，請參閱[建立 Exchange Online 的保留原則](#)。

若啟用就地保存或訴訟資料暫留，哪些將計入到教育版集區儲存空間？

使用者主要信箱中的所有項目和內容將計入教育版集區儲存空間，而使用者封存信箱中的所有項目和內容將不計入教育版集區儲存空間。欲瞭解與就地保存或訴訟資料暫留相關的詳細資訊，請參閱[In-Place 中保留和訴訟保留 Exchange Online](#)

當使用者處於非使用、未經授權或被刪除狀態時，哪些將計入到教育版集區儲存空間？

當使用者變為非使用狀態時，該使用者的所有內容都將按照與使用中時相同的方式計入教育版集區儲存空間限制。Microsoft 建議若使用者變成非使用狀態且不再有需要，應將其刪除；或者如果必須將其保留為非使用中使用者，則啟用封存原則減少非使用狀態使用者的整體儲存用量，以控制在教育版集區儲存空間限制內。

當使用者的 Exchange Online 授權遭刪除時，使用者的信箱將自動被刪除。授權遭刪除後，信箱將被虛刪除，信箱將保留 30 天，之後將永久刪除。當使用者的 OneDrive 授權遭刪除時，其 OneDrive 就會變成孤立。IT 管理員可以使用 [Remove-SPOSite](#) 和 [Remove-SPODeletedSite](#) PowerShell cmdlet 收回孤立的 OneDrive 所佔用的教育版集區儲存空間。

當使用者帳戶被刪除時，該使用者的信箱將自動被刪除。授權遭刪除後，信箱將被虛刪除，信箱將保留 30 天，之後將永久刪除。當使用者被刪除時，該使用者的 OneDrive 也會被標記為即將刪除。OneDrive 會先被移至資源回收桶 30 天，然後再保留 93 天，然後永久刪除。欲瞭解 OneDrive 刪除程序相關資訊，請參閱[OneDrive 保留與刪除](#)。

Microsoft 365 各授權的儲存空間有何不同？

Office 365 A1 是一款免費的權限，不會增加使用集區儲存空間配額。自 2024 年 2 月起，Microsoft 設定免費 Office 365 A1 使用者的儲存容量上限為 100GB。免費的 Office 365 A1 使用者消耗總使用集區儲存空間，IT 管理員可以靈活地設定下限，以更好地跨使用者管理使用集區儲存空間。

Microsoft 365 A3 與 A5 使用者分別為機構的儲存空間集區增加 50GB 和 100GB。100GB 的上限僅適用於 Office 365 A1 使用者，而 A3/A5 使用者除非經 IT 管理員設定，否則沒有容量限制。

請至 [Office 365 教育服務說明更新](#) 頁面，[查看會增加集區儲存空間的授權之詳細資訊和完整列表](#)。

	使用集區儲存空間	儲存空間限制
Office 365 A1	不增加	OneDrive 最大限制為 100GB Exchange 目前限制為 50GB
Microsoft 365 A3	每位付費使用者增加 50GB	由管理員設定限制
Microsoft 365 A5	每位付費使用者增加 100GB	由管理員設定限制

學生使用權益使用者或校友使用者是否計入儲存空間集區？

付費使用者會增加儲存空間集區。學生使用權益使用者 (SUB) 及校友不會增加集區，但所有使用者 (包括學生使用權益使用者 (SUB) 及校友) 消耗集區的儲存空間。Microsoft 建議跨使用者群組設定限制，以更好地管理貴機構租用戶的儲存空間集區。



管理儲存空間

Microsoft 提供哪些工具和資源來幫助我校管理儲存空間？

為了幫助機構完成此過渡，Microsoft 提供一套免費工具來幫助管理端對端的過程，包括視覺化 OneDrive、SharePoint 和 Exchange 目前儲存配置和使用的工具，以及更輕鬆地管理所儲存資料或不再需要的所儲存報廢檔案的工具。我們推出以下新工具來協助 IT 部門管理儲存空間：

檢視目前儲存空間	管理並清理儲存空間	終端使用者儲存空間管理
<ul style="list-style-type: none"> 依照服務檢視集區儲存空間限制和耗用細項 檢視 OneDrive、SharePoint 和 Exchange 頂級儲存空間使用者 	<ul style="list-style-type: none"> 批量設定 OneDrive 儲存空間限制 產生供批量刪除的非使用中使用者報告* 	讓使用者可檢視和管理 OneDrive 儲存空間

如需儲存空間指導，請下載 [《Microsoft 365 儲存空間指導》電子書](#)。

* 將於 2024 年推出

我校可以知道誰過度使用儲存空間配置嗎？

我們提供一份頂級儲存空間報告，顯示前 1,000 名信箱、OneDrive 和 SharePoint 網站的限制與使用情況。您將能夠識別排名前 1,000 名的儲存空間使用者中的任何人。

如果我機構的儲存空間低於限制，會對我機構有何影響？

您可以與銷售團隊和/或 Microsoft 合作夥伴一起檢查貴機構目前的資料使用情況、用量增長速度以及您未來的資訊管理計劃。您可以確定未來幾年是否會接近此共用資料上限，以便您可以進行適當的計劃。

Microsoft 建議所有機構開始計畫並實施周到的儲存空間政策，以長期管理儲存空間。如需開始計畫的指導，請參閱 [《資訊生命週期與管理白皮書》](#)。

如果我機構正接近或已超過儲存空間限制，該怎麼辦？

若貴機構租用戶已超過或正接近儲存空間限制，您有以下幾種選擇：

- 設定限制並清理現有的儲存空間，請參考 [《Microsoft 365 儲存空間指導》電子書](#)
- 購買額外的付費使用者權限以增加儲存空間集區 (Microsoft 365 A3 授權增加 50GB，A5 授權則增加 100GB)
- 以 10TB 為增量購買額外的儲存空間 (預估零售價格為每月 300 美元)

若我機構的租用戶超過儲存空間限制會怎樣？

管理員將在租用戶儲存容量達到 80% 及 90% 時收到警告通知。當儲存容量達到 100% 時，管理員將收到另一條通知且有 30 天的時間採取行動。若在 30 天後未採取任何行動，SharePoint 和 OneDrive 的儲存空間將遭鎖定為唯讀狀態。

與此同時，在服務遭鎖定期間將無法建立新的 SharePoint 和 OneDrive 網站。Exchange 將不受影響。貴機構之使用者可以繼續接收與傳送資訊。您可以刪除 OneDrive 和 SharePoint 的內容。Microsoft 建議清理儲存空間並移除網站或內容，或者透過額外的 A3 或 A5 授權、額外的儲存空間方案增加儲存容量，或者使用「Azure 檔案」、「Azure Blob 儲存體」等冷儲存選項。

當限制於 2024 年 8 月 1 日生效時，若租用戶的容量達到 125%，則 SharePoint 和 OneDrive 將立即轉為唯讀狀態。對於 2024 年 8 月 1 日超過該儲存空間限制的任何已註冊顧客，Microsoft 將在顧客目前期限內免費提供額外的儲存空間。為避免任何服務中斷，顧客將需要像現在一樣聯絡您的 Microsoft 代表以獲得額外的儲存空間。

如果我機構的 Office 365 A1 使用者超過 100GB 限制會怎樣？

使用者將在儲存容量達到限制時收到警告通知。啟動警告通知的預設容量為 90%。當容量達到 100% 時，儲存空間遭鎖定為唯獨狀態。使用者將無法在 OneDrive 上傳、編輯或同步處理新檔案，且只能唯讀原有的檔案。不過，使用者仍可下載、刪除檔案，以及清空資源回收桶。

我機構應向學生提供何種指導以更好地管理其儲存空間？

請取得 [《使用者指導》](#) 並與貴機構學生分享。本指導為終端使用者提供管理其 OneDrive 儲存空間與 Outlook 電子郵件的規範性指導。

我該如何管理 Microsoft 365 教育版中的準畢業生授權和內容？

請參閱以下知識庫文章：[管理 Microsoft 365 教育版中的準畢業生授權和內容](#)。

我機構應該部署多個租用戶還是單一租用戶？

Microsoft 建議盡可能部署單一租用戶。多個租用戶需要重複操作每項操作任務，因此難以有效管理。也容易出現各租用戶設定不一致的問題。此外，您還將針對集區獲得額外的儲存容量限制。每個租用戶中的 Office 365 A1 使用者將在 Exchange、SharePoint 和 OneDrive 中受到相同的容量上限。

如欲瞭解詳情，請造訪 [為大型機構設計多租使用者架構](#)。

如果我的教育版租用戶擁有商業授權 (E3 或 E5 授權) 會怎樣？

如果您的租用戶所配有的授權大部分 (超過 50%) 為教育版授權，或者您的租用戶購買的教育版授權多於非教育版授權，則該租用戶將視為教育版租用戶進行管理，且配有教育版集區儲存空間。其集區儲存空間限制，是額外計算在本服務說明文件中所列出的其他各種服務等級和使用者等級限制。欲查看哪些授權視為教育或商業授權的完整列表及其預計的儲存配額，請前往 [此連結](#)。

我機構可以為特定使用者配置空間嗎？

IT 管理員可以在個別使用者層級配置 OneDrive 和 Exchange 信箱儲存空間。這兩個位置消耗的所有儲存空間都將計入租用戶的儲存空間集區。

使用集區儲存空間無法在個別使用者層級進行配置，因為不屬於個人的非使用者特定儲存位置 (如群組信箱、共用信箱和 SharePoint 網站) 也會消耗集中式儲存空間集區。

此限制是技術限制還是權限限制？

兩者皆是。管理員將在租用戶儲存容量達到 80% 及 90% 時收到警告通知。當儲存容量達到 100% 時，管理員將收到另一條通知且有 30 天的時間採取行動。若在 30 天後未採取任何行動，儲存空間將遭鎖定為唯讀狀態。租用戶的 SharePoint 和 OneDrive 將遭鎖定。與此同時，在服務遭鎖定期間將無法建立新的 SharePoint 和 OneDrive 網站。Exchange 將不受影響。貴校之使用者可以繼續接收與傳送郵件。您可以刪除 OneDrive 和 SharePoint 的內容。

*請注意：技術執行將於 2024 年 8 月 1 日開始。目前，大多數機構 (99.96%) 的儲存空間遠低於其配額。對於 2024 年 8 月 1 日超過該儲存空間限制的任何已註冊顧客，Microsoft 將在顧客目前期限內免費提供額外的儲存空間。為避免任何服務中斷，顧客將需要像現在一樣聯絡您的 Microsoft 代表以獲得額外的儲存空間。

OneDrive 的刪除過程是如何？會如何影響儲存使用？

當使用者帳戶被刪除時，該使用者的 OneDrive 也會被標記為即將刪除。該使用者的帳戶被刪除 30 天後，OneDrive 會被移至資源回收桶。IT 人員可透過 [Set-SPOTenant](#) PowerShell cmdlet 更改 30 天期限設定。該 OneDrive 將於資源回收桶保留 93 天，然後永久刪除且無法復原。一旦 OneDrive 被完全刪除，它將不再計入教育版集區儲存空間限制。欲瞭解更多相關資訊，請參閱 [OneDrive 保留與刪除](#)。

如果我刪除使用的 OneDrive 授權會怎樣？會如何影響儲存使用？

當 OneDrive 授權遭刪除後，該 OneDrive 將在沒有擁有者的狀態下無限期被保留。僅有在使用者帳戶被刪除時，其 OneDrive 才會被刪除。IT 管理員可透過這兩種 PowerShell cmdlet: [Remove-SPOSite](#) 和 [Remove-SPODeletedSite](#) 來強制刪除孤立的 OneDrive，以減少總體儲存空間用量。



購買額外的儲存空間

如何取得額外的儲存空間？

機構可以將使用者升級為付費授權，亦可選擇以 10TB 為增量購買儲存空間以增加租用戶的使用集區儲存空間。

有多種方法可用來管理儲存空間需求：

- 1) 清理目前的儲存空間，或者刪除檔案或非使用中帳戶
- 2) 升級或購買付費的 Microsoft 365 授權以增加儲存空間集區 (A3 為每個使用者提供 50GB，A5 則為每個使用者提供 100GB)。
- 3) 購買提供 10 TB 使用集區儲存空間的儲存空間方案
- 4) 考慮其他解決方案，例如「Azure 檔案」或「Azure Blob 儲存體」以滿足儲存需求。

倘若我機構不想購買更多的儲存空間，該怎麼辦？

為了幫助機構完成此過渡，Microsoft 提供一套免費工具來幫助管理端對端的過程，包括視覺化 OneDrive、SharePoint 和 Exchange 目前儲存配置和使用的工具，以及更輕鬆地管理所儲存資料或不再需要的所儲存報廢檔案的工具。請參閱以上《Microsoft 提供哪些工具和資源來幫助我校管理儲存空間》段落。

如需儲存空間指導，請下載 [《Microsoft 365 儲存空間指導》電子書](#)。

Microsoft 儲存空間的益處

相較於改用 Google，繼續使用 Microsoft 有哪些益處？

Microsoft 與 Google 皆為教育領域提供免費和優惠的協作與生產力套件。機構應評估哪種解決方案最能滿足其教學、學習和工作相關要求，包括人工智慧、安全性、可存取性等平台服務。Microsoft 的進階授權 Microsoft 365 A5 提供一個綜合的學習與工作平台，具備進階安全性、分析和整合通訊功能。

Microsoft 365 在幾個關鍵領域與 Google 存在差異：

AI 內建於平台中，並透過應用程式和工具呈現，以幫助終端使用者提高生產力、學習成效等。隨著 Microsoft 對 AI 的投資，該領域未來將持續發展與增長。以下是 Microsoft 365 中導入 AI 技術的幾個範例：

- Microsoft 365 A3 使教職人員能夠使用 Power Apps 和 Power Automate 在 Teams 中透過低代碼/無代碼應用程式和 workflow 實現學習參與現代化並節省時間。了解塔科馬副校長 Lauren Taylor [如何建置解決方案來改善學生和教育工作者的閱讀評估過程](#)。Microsoft 獲評為 [Gartner® 2023 年企業低代碼應用程式平台的魔力象限™ 領導者](#)。
- Microsoft 在 2023 年發布了新類別的學習加速器，旨在幫助學生透過練習作業培養基礎技能
- Microsoft Viva 提供了整合式體驗平台，幫助學生和教育工作者發揮最佳水平

- 自 2024 年 1 月 1 日起，A3 和 A5 教職員使用者可[購買](#) Microsoft Copilot for Microsoft 365。如果貴機構數據儲存於 SharePoint 和 OneDrive，Copilot for M365 可以用這些數據來回覆使用者提示，在 Teams 和 Microsoft 365 應用程式中提供內建式體驗，並協助您充分利用資料。

Microsoft 365 提供進階的分析功能，讓教育工作者了解學生的活動與成長趨勢，並使教職人員能夠從機構資料中實現巨大價值。

- 所有 Microsoft 365 教育授權包含的教育版 Insights 透過一目了然的資料視圖幫助教育工作者追蹤學生在 Teams 上的活動，從作業提交情況到課堂討論參與度一應俱全。
- Microsoft 365 A5 分析新增了 Power BI 功能，幫助您根據資料做出最佳的業務決策。Microsoft 連續 14 年蟬聯 Gartner [分析和商業智慧平台魔力象限領導者](#)。

Microsoft 365 為學習者提供了多種用於技能培養的應用程式，包括基於遊戲的學習。例如：

- Minecraft Education 是一個基於遊戲的平台，透過遊戲激發創造性、包容性的學習。
- 學生可以學習如何使用 Power Platform 建置低代碼應用程式和工作流程
- 學生可以使用 Excel 和 Power BI 學習關鍵資料與分析技能

Microsoft 365 專為安全性而設計，可確保安全無憂。

- Microsoft 每年在安全性研究與開發方面的投資超過 10 億美元，並且擁有超過 3,500 名安全專家全天候工作，致力於確保您的機構資料安全。Microsoft 的整合式雲端平台針對貴校目前的安全性痛點提供全面描述，使您能夠快速採取行動。您可以自訂甚至自動化威脅識別與終止，減輕繁忙的 IT 團隊的壓力。Microsoft 致力於絕不將您的資料用於商業目的、向政府披露、甚至在未經明確許可的情況下存取您的資料。您對資料的儲存位置及可以查看之人擁有完全的控制權。
- Microsoft 因其跨多個安全領域的執行能力和願景完整性而獲評為 [Gartner 安全性魔力象限領導者](#)：
 - 端點保護
 - 統一端點管理
 - 內容服務平台
 - 企業資訊封存
 - 分析和商業智慧
 - 存取管理
 - 雲端應用程式安全性
 - 雲端和基礎架構平台服務